

Ceferino s.r.o., IČO: 52085317, DIČ: 2120883039, sídlo: Letná 1075/14, Stará Ľubovňa 064 01, Slovenská republika.  
Štatutárny orgán (konateľ): Tadeáš Gavala, Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov,  
oddiel Sro, vložka č. 37343/P (v ďalšom texte ako „predávajúci“)

**Kontaktná adresa** (aj pre uplatnenie práva odstúpenia od zmluvy):  
Ceferino s.r.o., Letná 1075/14, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovenská republika.

**Tel. kontakt:** +421 944 384 697

**E-mail:** info@ceferino.sk

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
Číslo účtu v tvare IBAN	

### Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)	
Typ výrobku (model)	
Výrobné číslo (ak je prítomné)	
Dátum predaja	
Číslo faktúry / číslo dokladu	
Popis poruchy / závady	

***Nevyhnutné je na druhej strane uviesť Váš podpis!***

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie			
Dátum vybavenia reklamácie			
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru	Vrátenie kúpnej ceny	Neuznaná reklamácia
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za			
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:			
Dôvod neuznania reklamácie			
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch			

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zasláť výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady, znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum, podpis: .....

predávajúci

Dátum, podpis: .....

kupujúci